

Conditions générales de vente

I/ Introduction

Les présentes conditions générales de ventes sont réputées connues et acceptées par l'acheteur. Le fait de passer commande, de verser un acompte ou de prendre possession implique l'acceptation formelle des présentes qui l'emportent, de façon express, sur celles de l'acheteur sauf dérogation écrite et préalable de notre part.

II/ Réserve de propriété/ non-paiement

Conformément à la loi 80.335 du 12.05.1980, toutes les marchandises demeurent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral, En cas de non-paiement, de retard total ou partiel, nous nous réservons le droit d'exiger le règlement complet des sommes dues, même si celle-ci ne sont pas échues.

A défaut du paiement complet des marchandises, l'acheteur s'engage à restituer les marchandises et à prendre à sa charge les frais éventuels de remise en état ainsi que les frais de retour.

III/ Condition de Paiement

Pour tout client ne possédant pas un compte ouvert en nos livres, le paiement est dû comptant à réception de la facture. Toute demande d'ouverture de compte devra être accompagnée pour être effective d'un Relevé d'identité bancaire et d'un KBIS récent de moins de 3 mois et le numéro de TVA intracommunautaire.

Sauf stipulation contraire de notre part, les clients en compte doivent leur paiement à 30 jours nets. Les règlements en compte s'effectuent par chèque ou virement. Les effets de commerces doivent nous être retournés sous 8 jours.

IV/ Condition de livraisons/ Transport

Même expédiés franco, les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. Celui-ci devra à réception, vérifier le nombre et bon état des colis conformément à l'article 105 du code du commerce, formuler des réserves à la livraison s'il y a lieu et les confirmer par lettre recommandée au transporteur-livreur dans les 3 jours qui suivent la réception, avec copie à nos services (l'indemnisation éventuelle sera faite par le transporteur en cas de manquants ou de produits endommagés). La mention " sous réserve du contrôle n'a aucune valeur.

Les délais et les horaires de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

V/ Acceptation de commande

Les commandes passées par téléphone, par e-mail ou par télécopie engagent l'acheteur dès la réception de l'appel, du mail ou du fax. Dans ces trois cas, la réception de marchandises vaut notification de commande.

VI/ Garantie & Réclamations

En cas de réclamation concernant la qualité de nos produits, celles-ci devront, sous peine d'irrecevabilité être formulées au siège social par lettre recommandée au plus tard 8 jours après la réception de la marchandise ; Dans le cas de non-conformité ou de défectuosité, la société se limitera au remplacement de tout ou partie de la livraison. Aucune indemnité ne pourra être allouée.

VII/ Prix et Devis

Nos prix s'entendent hors taxes, nets et sans escompte. Les marchandises sont facturées sur la base du tarif en vigueur au jour de la livraison.

Nos devis et nos offres de prix sont établis à des conditions fermes avec validité de un mois maximum.

VIII/ Stock

Nous nous efforçons d'éviter les ruptures de stock. Néanmoins, si cela arrivait, elles ne pourraient donner lieu à aucune indemnité.

IX/ Retour

Aucun retour ne pourra être effectué sans accord écrit de notre part, préalable à tout envoi. Les retours en port dû ou contre remboursement seront refusés.

X/ Attribution

En cas de contestation, le tribunal de Lille sera le seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs en garantie et ce part dérogation expresse aux dispositions des articles 59.181.420 du code civil.

XI/ Reserve Générale

Nous nous réservons d'apporter toute modification, amélioration de nos produits sans avis préalable. Texte et photos non contractuels. Nos prix sont donnés sous réserve de fluctuation des matières premières ou des coûts de prestations (transports...), des taux de change des monnaies.

XII/ Franco

Frais de livraison gratuits pour toute commande supérieur à 800 € HT (uniquement pour la France métropolitaine).

Participation aux frais de port et de préparation de 35€ HT pour toute commande inférieure à 800€ HT.

Pour la Corse, les DOM TOM, les stations de montagne et l'export nous consulter.